

КАК СТАНДАРТЫ МОГУТ ВЛИЯТЬ на деятельность предприятия?

Приобретая нормативные документы, специалисты отделов качества и стандартизации сталкиваются с вопросами применения стандартов на практике, так как различные системы стандартизации разных стран имеют свою специфику. Сегодня в гостях у журнала «Промышленная окраска» Станислав Валериевич Ким, генеральный директор ООО «Нормдокс». С ним мы разговариваем о том, как правильно применять стандарты.



СТАНИСЛАВ ВАЛЕРИЕВИЧ КИМ
Генеральный директор ООО «Нормдокс»

– Станислав Валериевич, расскажите, пожалуйста, можно ли говорить о том, что в международной стандартизации за последний год произошли какие-то существенные изменения?

– Система стандартизации находится в непрерывном развитии. Инструменты и механизмы, используемые в ней, развиваются так же быстро, как и современные информационные технологии. Лидеры стандартизации – международные организации (ISO, IEC и др.) для удобства

использования стремятся обеспечивать своих потребителей стандартами в новых цифровых форматах (PDF, XML). Это влечет за собой и изменения в политике распространения стандартов. Например, сейчас идет активная работа, связанная с внедрением основополагающего документа в распространении стандартов ISO–ISO POCOSA 2017, новая версия которого вышла в 2017 г. В обновленной версии документа четко прописаны условия распространения не только международных стандартов ISO, но и переводов на какие-либо национальные языки, а также гармонизированных версий, выпускаемых на национальных территориях. Если говорить о РФ, это, например, ГОСТ Р ИСО. Документ четко описывает, что стандарты ISO, производные версии на их основе и даже метаданные могут распространяться только официальными дистрибьюторами, получившими разрешения либо у национального органа, ответственного за свою территорию, либо у самого ISO, если национальный орган не действует надлежащим образом на своей территории. Принятие такого документа повлекло за собой изменение политик распространения у всех национальных органов по стандартизации, являющихся членами ISO.

– Что важно знать покупателю, который приобретает стандарты у «серой» компании?

Какие последствия может повлечь за собой такой поступок?

– Хотелось бы отметить, что при работе с нормативными документами (НД) необходимо подтверждение легальности поставщика стандартов. Приобретая продукт у нелегальных компаний, потребитель НД сталкивается с бизнес-рисками, связанными с непрохождением аудита, лишением сертификата, получением запрета на использование маркировки на продукции, отклонением заявки при участии в тендере, отказом покупателя от продукции и др. Для потребителя НД источником подтверждения правомерности поставки или услуг по переводу стандартов может являться сайт правообладателя – разработчика НД. Часто на официальном сайте размещается информация об официальных дистрибьюторах. Можно запросить у поставщика авторизационное письмо от правообладателя, где указывается, кому и кем выдано письмо, а также в каком виде дистрибьютор может поставлять или оказывать услуги по переводу стандартов.

Говоря об электронных или печатных версиях стандартов, стоит обратить внимание на титульный лист НД, где обычно указывается конечный пользователь и/или дистрибьютор, дата поставки и вид лицензии. Перед покупкой стандартов мы рекомендуем решить потребителю, в каком



виде он собирается использовать стандарты, необходима ли ему однопользовательская или сетевая лицензия, а также советуем внимательно читать все документы, которые предоставляет дистрибьютор, даже если это текст на 20 страниц мелким шрифтом на иностранном языке.

– Где специалисты отделов качества и стандартизации могут получить консультацию по вопросам работы с международными и национальными стандартами?

– Приобретая нормативные документы, специалисты отделов качества и стандартизации часто сталкиваются с вопросами применения стандартов на практике, так как различные системы стандартизации разных стран обладают своей спецификой, и не существует методических рекомендаций по работе с зарубежными НД. Конечному пользователю необходимо понимать, относится ли конкретный документ к его предприятию, требуется ли однопользовательская или многопользовательская лицензия. Поэтому стандартизаторам необходимо иметь базовые знания использования зарубежных НД. Порой разобраться в тонкостях применения зарубежных документов может только юрист. Сложность еще и в том, что в открытом доступе нет информации о практическом опыте использования зарубежной НД на предприятиях.

Зная специфику работы в области нормативно-технической документации (НТД), компания «Нормдокс» постоянно консультирует клиентов по всем вопросам, связанным с международными стандартами. С 2007 г. мы проводим Международный семинар по стандартизации, помогая разобраться во всех сложностях работы с зарубежными и национальными стандартами. В программу семинаров входят актуальные во-

просы международной, зарубежной и российской стандартизации, сертификации, качества, развития бизнеса и обучения персонала. Также «Нормдокс» проводит специализированные тренинги и курсы, на которые приезжают разработчики конкретных стандартов. Подобные мероприятия проводятся в виде корпоративных семинаров и необходимы, когда специалисты организаций сталкиваются с проблемой в понимании значений, процессов и других положений, описанных в НД.

– Все компании неизбежно сталкиваются с проблемой хранения и использования НТД. Что ваша компания в данном случае может посоветовать клиентам?

– Каждый год появляются новые НД, одни документы приходят на смену другим. В условиях постоянно увеличивающейся базы НД специалистам на предприятиях необходимо мобильно получать информацию об актуальности документов, достоверности и легальности приобретаемых стандартов, а также о том, как хранить НД и использовать их в работе. Для холдинговых структур в целях экономичности и оперативности управления НД требуется централизация документооборота, автоматизация процессов менеджмента, возможность одновременного анализа документации заинтересованными лицами и многое другое. В нашей практике встречаются случаи, когда в одном холдинге на разных предприятиях у каждого





В ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ ЗА СЧЕТ ПАДЕНИЯ КУРСА РУБЛЯ У РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ УВЕЛИЧИЛИСЬ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАНЯТИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ ПОЗИЦИЙ НА ЗАРУБЕЖНЫХ РЫНКАХ.

внедрена своя система для работы с НД. Это создает барьеры для анализа и ознакомления с изменениями в документации и влечет за собой экономические потери.

На основе анализа процессов использования НД на предприятиях компания «Нормдокс» разработала программу КБНТИ – уникальное решение для российского рынка, способное решить вопросы, связанные как с легитимной поставкой, использованием и тиражированием внешних НД (российских, зарубежных и международных стандартов), так и с управлением внутренними НД предприятия. Система КБНТИ предназначена для организации единого информационного пространства для работы с внешними и внутренними НД как на единичном предприятии, так и холдинге. Интегрирование в имеющуюся IT-инфраструктуру организации системы КБНТИ позволяет конечным потребителям максимально автоматизировать процессы посредством использования единых инструментов, сэкономив время и ресурсы компании.

– Станислав Валериевич, «Нормдокс» является стратегическим партнером мировых разработчиков стандартов. Как компании удается на протяжении долгих лет сохранять партнер-

ские отношения в условиях нестабильной политической и экономической ситуации?

– За 20 лет работы в бизнесе мы поняли, что построить и поддерживать хорошие отношения с партнерами помогают честность и порядочность, умение слышать и понимать их точку зрения. Первыми зарубежными партнером «Нормдокс» стали ведущие международные разработчики стандартов ASTM International (Американское общество по испытанию материалов) и ASME (Американское общество инженеров-механиков). Мы одними из первых подписали соглашение с немецким издательством Beuth Verlag GmbH на поставку стандартов и других публикаций DIN (Немецкий институт по стандартизации). Сегодня «Нормдокс» имеет прямые подписанные соглашения с компаниями-разработчиками зарубежных стандартов и является официальным поставщиком НТД ISO, ASTM, ASME, API, SAE, DIN, BSI, ON, AWS и др. Мы выстраиваем партнерские связи на основе паритета и взаимоуважения, что позволяет поддерживать взаимовыгодные деловые отношения, несмотря на изменяющиеся экономические и политические ситуации в мире.

– Как стандарты могут повлиять на деятельность предприятия? Способны ли они, например, повысить его конкурентоспособность?

– В последние годы за счет падения курса рубля у российских компаний увеличились возможности для занятия конкурентоспособных позиций на зарубежных рынках. Чтобы работать в других странах, необходимо провести анализ внутренней системы стандартизации конкретной страны. С помощью НД компания, которая планирует экспортировать свою продукцию, может изучить законодательную базу и требования в законах другой страны, понять, как строится таможенная политика. Таким образом, экспортер может разобраться с порядком разработки стандартов и принятия решения в конкретной стране. Анализируя всю доступную информацию о НД другой страны и работу конкурентов, экспортер имеет возможность укрепления позиций на рынке посредством выявления конкурентных преимуществ своей компании. Но изучение иностранной НД – непростая задача. Возникают сложности в исследовании большого количества компаний-разработчиков стандартов, языковых различиях, труднодоступной информации о конкурентах и используемых НД в их работе, а также необходимости рассматривания НД по отдельной отрасли. Если же экспортер планирует вывод линейки продукции на зарубежный рынок, то трудности в анализе увеличиваются в несколько раз. Основываясь на практическом опыте работы с международными и зарубежными стандартами, могу сказать, что лучше всего решение этого вопроса отдать в руки компетентных специалистов из профильных компаний. Так вы сэкономите средства и время компании, а также гарантированно получите достоверную информацию.

– Спасибо за интервью!



:: normdocs

20-22
Мая
2019 г.

ЖДЕМ ВАС НА XII МЕЖДУНАРОДНОМ СЕМИНАРЕ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ!

В ПРОГРАММЕ БУДУТ ОБСУЖДАТЬСЯ ВОПРОСЫ ЗАРУБЕЖНОЙ И РОССИЙСКОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ:

- Тренды в зарубежной и российской стандартизации;
- Переводы стандартов на русский язык: как сделать все легитимно и правильно;
- Регистрация зарубежных стандартов и их переводов в Фонде;
- Продукты и услуги SDO. Политика распространения;
- Авторское право и аспекты использования стандартов и переводов без нарушения авторских прав SDO;
- По другим актуальным вопросам стандартизации.

Уже подтвердили участие:



Приглашены представители Росстандарта



📍 Место проведения: Санкт-Петербург, ул. Рюхина, 9А, отель Parklane Resort & Spa
(812) 309-78-59; (495) 223-46-76

inform@normdocs.ru normdocs.ru